

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «Амурская
областная стоматологическая
поликлиника»



Т.В.Челпанова

01 2024 г.

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ГБУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника»**

1. Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Амурской области «Амурской областной стоматологической поликлинике» (далее – АОСП) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом АОСП, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в АОСП.
2. АОСП при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг АОСП соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, министерством здравоохранения Амурской области. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле АОСП или на официальном сайте в Интернете по адресу **oblstom28.ucoz.ru**.
5. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
6. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и АОСП в письменной форме.
7. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты (если пациент обратился в АОСП впервые);
 - б) обратиться на прием в лечебный кабинет, указанный в талоне.
 - в) обратиться в кассу АОСП и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - г) программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
8. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - а) В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - б) В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - в) В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 - г) В случае ненадлежащего оказания услуги АОСП по основаниям, установленным действующим законодательством.
9. Возврат денежных средств осуществляется бухгалтерией АОСП через кассу учреждения при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, справки о возврате заверенной главным врачом АОСП.
10. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

11. Врач АОСП может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону в регистратуру АОСП.
13. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
14. Ответственность АОСП перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.